

Gestão de contratos exige acompanhamento eficiente

Todo contrato tem seu ciclo de vida. A GLM (Contract Lifecycle Management), sigla em inglês que determina a gestão deste ciclo, destaca a importância do período de "gestação" de um contrato. Para contratos de aquisição, por exemplo, após a definição do escopo são feitas as cotações, discutida a minuta e verificada a qualidade e procedência do fornecedor. A partir daí é iniciada uma negociação que resultará na assinatura do documento.

De acordo com o presidente da Associação Nacional de Gestores de Contratos (ANGC), Walter Freitas, após a assinatura, a preocupação deve ser com a execução do contrato e, no final, seu encerramento ou cancelamento. Freitas afirma que para melhor controle e monitoramento das atividades dos contratos é necessário organizar bem os documentos, tanto fisicamente quanto digitalmente.

'Apesar da dinâmica deste processo, é importante controlar os contratos em papel, assinados pelas partes, em um local central. Não os deixe nas gavetas das pessoas que os estão acompanhando. Saiba quantos contratos a empresa tem e quantos são críticos para o seu negócio', aconselha.

Segundo o especialista, o

contrato é um "elemento vivo" dentro da empresa e as pessoas precisam consultá-lo para se preparar para a negociação da renovação ou reajuste, entre outras atividades. 'Se possível, mantenha uma cópia digital de cada contrato e documento relacionado. Escaneie os documentos logo que recebê-los assinados'.

Também é preciso observar documentos relacionados aos contratos, como propostas, minutas iniciais, certidões, alvarás, certificados, entre outros. Se a companhia contrata uma empresa de segurança, deve prestar atenção, por exemplo, ao Certificado da Polícia Federal que é exigido para a prestação deste tipo de serviço. Certificados têm prazo de validade que muitas vezes é diferente da vigência do contrato.

Freitas chama a atenção para o grau de importância dos contratos, independente dos valores. 'Liste quais são os contratos críticos e quais as atividades que devem ser acompanhadas, como, por exemplo, renovação, reajuste e revisão de apólices. Além disso, é importante compartilhar com os colaboradores sobre o que é crítico. Caso contrário, as pessoas poderão não reagir às demandas destes contratos da forma que se espera e precisa'. (AC)



Walter Freitas: gestão responsável dos contratos é fundamental