



Resumo da 4ª. Sessão da Mesa Redonda de Gestão de Contratos

12 de Maio de 2009

Local: Claeq – Centro Latino Americano para Excelência e Qualidade
(www.claeq.org.br)

Horário: 19:00h às 20:30h

.....

Contratos não Instruídos (renovação ou cancelamento) na 1ª semana de cada mês é enviado um relatório ao Head da Diretoria e copiando o Head do Business sobre as pendências.

Não preciso fazer nenhum comentário sobre o que acontece.....

Após a emissão desse relatório o Caixa do Vendor é bloqueado e nenhum pagamento é efetuado e os envolvidos no business são comunicados.

Considerações Finais

Desde meados de 2008 este estágio de processos e de gestão passou a ser ponto de referência em contratos na organização.

O usuário fica focado no negócio e espera a conclusão de seu pedido, não se envolvendo em atividades administrativas de contrato

O Usuário e Fornecedor interagem diretamente com o Analista é como se fosse um gerente de conta para atendê-lo.

O minutário pré aprovado proporcionou maior agilidade nos processos

O Jurídico só é envolvido para situações específicas.

A Equipe passou a ser muita mais analítica do que operacional

A Equipe ficou exposta, motivada, pois cada contrato é um contrato

O Fornecedor só pode iniciar seus serviços com contrato assinado

A performance de formalização atual está na média de 3 dias

Comentários, Perguntas e Respostas:

Item	Pergunta	Resposta apresentador
1	Paim: Qual sistema o Banco utiliza?	- sistema global com base em Oracle.